



CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES EFFICIENC 3

Qui sommes-nous ?

Efficienc3 est un cabinet d'études marketing et opinion indépendant basé en France. A ce titre, nous traitons les informations personnelles collectées lors de votre participation à une étude de marché ou lors de relations commerciales dans le strict respect de la réglementation européenne relative à la protection des données (RGPD) et de toute autre disposition légale concernant le traitement des données personnelles.

Quelles catégories de données personnelles traitons-nous ?

Nous pouvons être amenés à collecter directement auprès de vous des données à caractère personnel ou à en manipuler lorsqu'elles nous sont fournies par un tiers. Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons et manipulons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les différentes catégories de données collectées ou traitées lors de nos enquêtes sont les suivantes :

- données d'identification (notamment nom, prénom)
- données de contact (notamment adresse postale ou électronique, numéro de téléphone)
- données de connexion (notamment l'adresse ip publique, la date et l'heure de votre connexion à nos enquêtes, modèle et version de votre navigateur web)
- données d'études (notamment les réponses que vous nous fournissez lors des interviews, celles qui sont fournies sur vous par le(s) commanditaire(s) de l'étude ou un tiers)

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons et traitons des données pour la réalisation d'études marketing et d'opinion auxquelles vous acceptez de prendre part, pour le compte de nos clients dans le cadre défini par le contrat qui nous unit à eux. Le traitement final peut prendre la forme d'une base de données et/ou de rapports d'analyses statistiques.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles jusqu'à ce que nous ayons terminé les traitements pour lesquels elles étaient en notre possession puis nous les effaçons.

Néanmoins elles peuvent être sauvegardés pour une durée plus importante si certaines dispositions légales nous y obligent.

De même, si vous avez souhaité ne plus être recontacté(e), que ce soit par email ou téléphone, sur nos études, pour des raisons techniques, nous devons archiver vos coordonnées personnelles. Votre souhait vaut pour consentement pour la conservation de ces données sauf avis contraire de votre part.

Et si vos données personnelles nous parviennent en provenance d'autres sources ?

Nous pouvons également recueillir vos données personnelles autrement que directement auprès de vous, comme par exemple via des fournisseurs de panels d'études de marché avec lesquels nous travaillons et auprès desquels vous vous êtes inscrit(e) et dont vous avez accepté la politique de confidentialité. Dans le cas où vos



données personnelles nous seraient transmises sans que vous en ayez été informé(e), nous vous communiquerons l'origine de ce transfert lors de notre premier contact.

En cas d'obligations légales et défense juridique ?

Dans une démarche de protection de nos services, de notre système informatique, et dans le cadre de la prévention des infractions, des pertes ou d'éventuels fraudes, nous pouvons être amenés à conserver vos données personnelles dans la limite de ce qui nous est légalement autorisé. Ces données peuvent également être utilisées afin de répondre à des exigences d'audit d'ordre externe ou interne mais également pour le respect de nos droits, de la confidentialité, pour notre protection et pour celle des autres.

Comment sont sécurisées vos données personnelles ?

Nous avons défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos données de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité. Il peut s'agir par exemple de chiffrement des données, de gestion de droits d'accès, de flux sécurisés...

Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos prestataires.

Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Nous ne transmettons aucune donnée personnelle à nos clients, excepté si cela vous a été spécifiquement notifié lors de notre contact et que vous nous avez donné explicitement votre consentement.

Nos collaborateurs ont accès à vos données personnelles uniquement pour permettre le traitement voulu.

Nous pouvons être amenés à commissionner des sous-traitants afin qu'ils interviennent sur nos études de marché et dans ce cadre leur transmettre ou leur donner accès à vos données personnelles. Ces prestataires ne pourront utiliser vos données que pour l'étude pour laquelle nous les avons commissionnés et s'engagent contractuellement à ne pas les conserver a posteriori ni à les utiliser pour leur propre besoin ou pour les besoins d'un tiers. Ces prestataires ont l'obligation de se conformer au Règlement Général européen sur la Protection des Données ainsi qu'au respect de cette charte.

Quels sont vos droits relatifs à la protection de vos données personnelles ?

Conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de vos données.

Sauf si une obligation légale prévaut, vous avez le droit de :

- Nous demander de vous fournir des informations sur les données personnelles que nous traitons vous concernant,
- Corriger, mettre à jour ou compléter des données personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant,



- Supprimer ou demander l'effacement de données personnelles vous concernant,
- Dans certaines circonstances, obtenir de nous que nous limitions la façon dont nous traitons des données personnelles vous concernant,
- Retirer le consentement que vous pourriez nous avoir accordé,
- Vous opposer à ce que nous traitons des données personnelles vous concernant sur la base de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers,
- Obtenir de nous la portabilité à un autre responsable de traitement, lorsque les moyens techniques nous le permettent, des données personnelles vous concernant que nous traitons par des moyens automatisés, sur la base de votre consentement ou d'un contrat que vous avez conclu avec nous,
- Déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle (www.cnil.fr) si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous avons géré vos données personnelles, ou bien dans le cas d'une demande de renseignements ou de respect de la vie privée que vous nous auriez faite et que nous n'aurions pas satisfaite.

Qui contacter pour l'exercice de vos droits ?

Pour toute question relative à la présente charte ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande accompagnée d'un justificatif d'identité valide par email ou par courrier à :

Notre délégué à la protection des données : Cédric ARNOULD - dpo@effience3.com

Effience3
26 rue Buirette
FR-51100 REIMS

Nous traiterons votre demande dans un délai maximum d'un mois à compter de sa date de réception.

Mise à jour de notre charte de protection des données

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la présente charte périodiquement et sans préavis. Toute modification entre en vigueur immédiatement à partir de la publication de la nouvelle charte sur notre site Effience3.com. Toutefois, nous traitons vos données personnelles conformément à la Charte en vigueur au moment où nous collectons lesdites données.